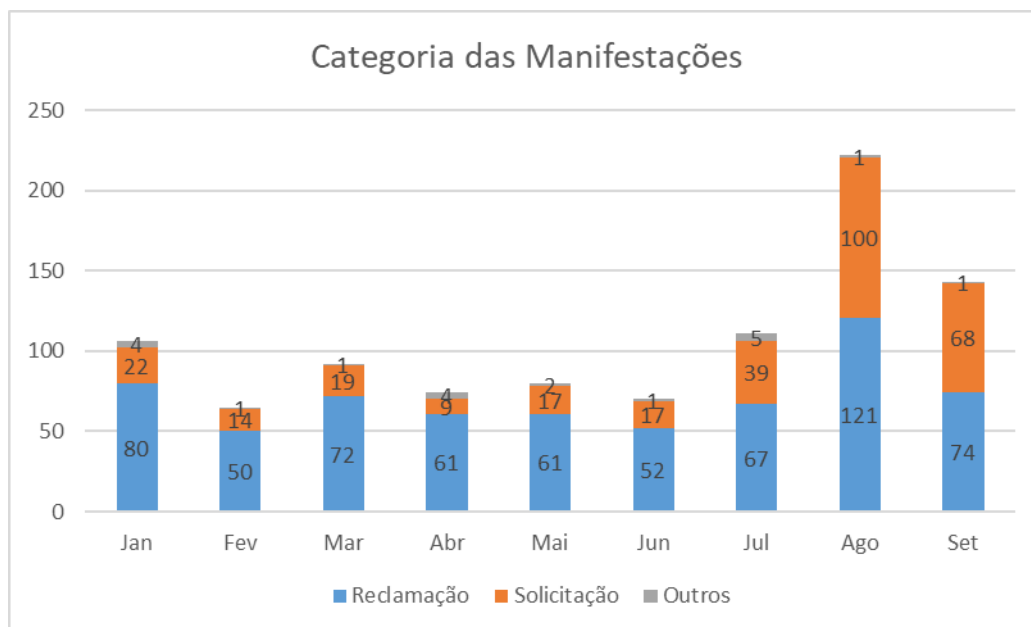


OUVIDORIA EM NÚMEROS

3º Trimestre 2021

Atividades de Ouvidoria:

Manifestações atendidas (exceto denúncias): 476



Principais assuntos das reclamações: Atendimento em Posto (55,7%), Qualidade de Combustíveis / Adulteração de Bombas (22,5%) e Relacionamento Comercial (10,7%).

Denúncias

Recebemos 21 e concluímos 10 protocolos.

Das 10 denúncias específicas de Fraude e Corrupção, 5 foram concluídas.

Produtos emitidos

19

Dossiê – 11
RELP - 3
One Page Report – 2
Nota Técnica - 1
Ouvidoria em Números – 1
Relatório Analítico - 1