

An aerial photograph showing a paved road that curves through a landscape. To the left of the road is a vast field of bright yellow flowers, likely rapeseed. To the right is a lush green field, possibly corn. The road is a light grey color and curves from the top right towards the bottom left.

VIBRA

Manual para
Fornecedores



Sumário

MENSAGEM DO PRESIDENTE	04
QUEM SOMOS	05
Sobre a Vibra	06
Nossos valores	07
Código de Conduta Ética	07
Boas práticas	08
Segurança Ambiental	10
Segurança do trabalho e saúde	11
ESG	13
Onde estamos	14
NOSSOS FORNECEDORES	15
Como se tornar fornecedor	18
Avaliação de desempenho	20
Responsabilidades e requisitos	22
INFORMAÇÕES ÚTEIS	23
Privacidade e tratamento de dados pessoais	24
Canal de contato	25

Mensagem do Presidente

Prezado Parceiro,

A Vibra é uma empresa em constante evolução. Crescemos e nos tornamos mais ágeis e eficientes para atender às novas necessidades dos nossos clientes. Da maior distribuidora de combustíveis do país estamos em plena transformação para ser uma grande companhia brasileira de energia.

Para nós, a única forma realmente eficaz de alcançar crescimento e sucesso nos negócios está na construção de parcerias genuínas. Desta forma, nossos fornecedores são peças-chaves nesse processo.

Acreditamos que, seja qual for o caminho, quanto mais sinalizações, melhores as condições de segurança para todos que o percorrem. Este manual tem exatamente este objetivo: servir de farol seguro para nortear o diálogo entre a Vibra e seus atuais e futuros fornecedores. Seu principal objetivo é informar como a empresa atua e quais são suas expectativas em relação aos seus parceiros.

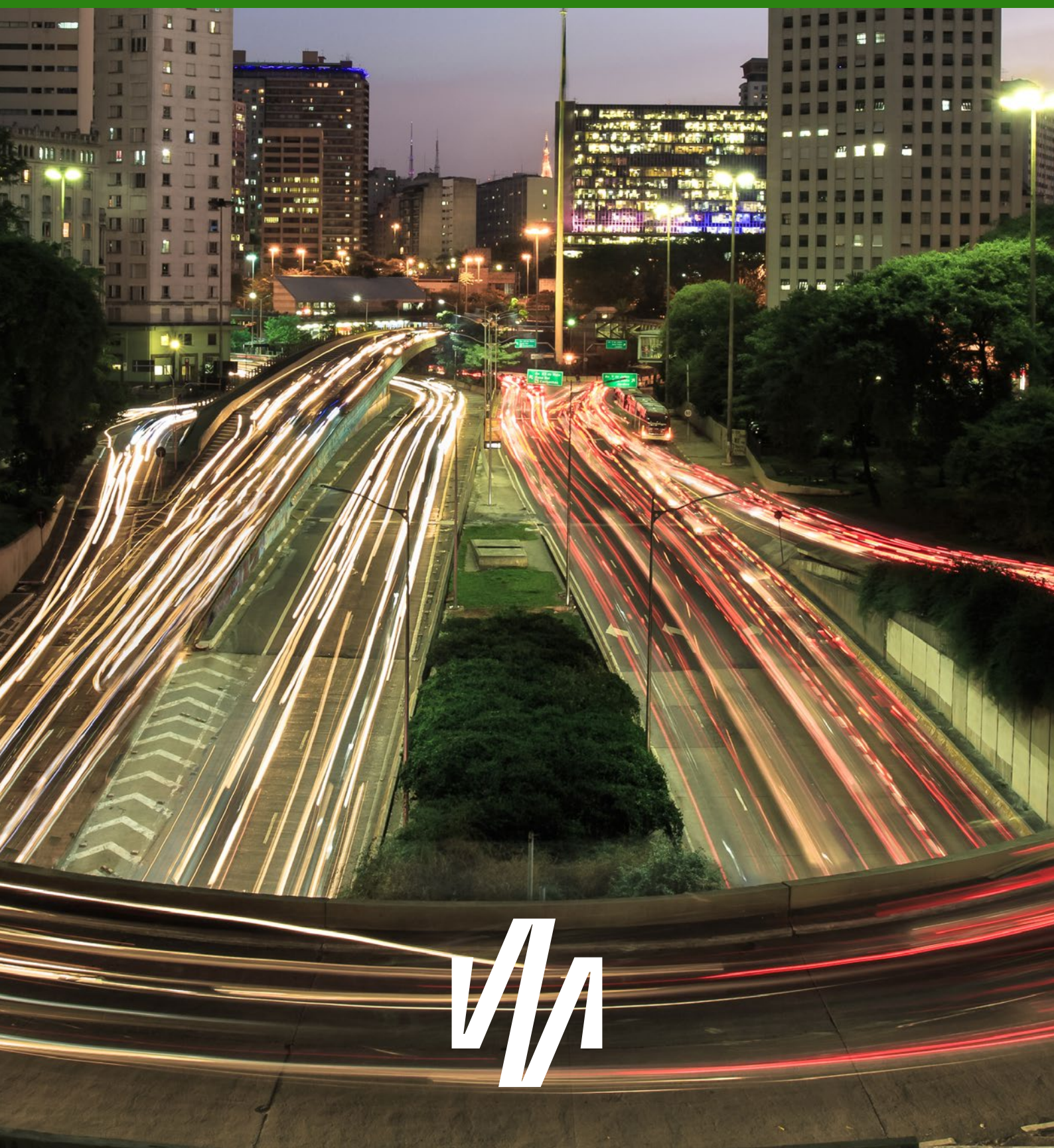
Ao estabelecer as bases deste relacionamento, enfatizamos a importância de todos os players para o processo de melhoria contínua na cadeia de fornecimento, com impactos positivos, não só na qualidade dos nossos produtos e serviços, mas também em saúde, segurança e meio ambiente.

Somos comprometidos com a ética e a integridade e esperamos o mesmo de todos os nossos stakeholders.

Estamos sempre a postos para mover o Brasil e os brasileiros com sua melhor energia e vibração. Nossa missão é impulsionar pessoas e negócios. Atuando sempre com excelência e temos ousadia para ir além. Contamos com você nesta jornada.

Wilson Ferreira Junior
Presidente

Quem somos



Sobre a Vibra

Nós já nascemos com 50 anos de história. Em 2019, por meio da oferta pública subsequente de ações (Follow on), a BR tornou-se uma empresa privada - a Vibra. Agora, a empresa ganha mais agilidade para atuar em um mercado cada vez mais competitivo. Avançamos em novas avenidas de crescimento, com a entrada da empresa no segmento de comercialização de energia elétrica.

Temos

95
unidades
operacionais

65mil m³/dia
movimentados

Cerca de
700
empresas
fornecedoras
homologadas

8.022
postos de serviços

1,4 milhão
de m³ de armazenagem

Energia nós temos em abundância para construir uma nova história de sucesso, tendo a qualidade dos nossos produtos como compromisso e a excelência na prestação de serviço como meta



Nossos valores

Nossa missão é oferecer mobilidade e conveniência para pessoas e negócios realizarem todo o seu potencial.

Nossa visão é ser a melhor rede de mobilidade e conveniência para pessoas e negócios

Nossos valores são:



**Respeito às
Pessoas**



**Superação e
Confiança**



**Compromisso
com a Vida**



**Foco em
Resultados**



**Ética e
Transparência**



**Cliente no
Centro das
Decisões**

Código de Conduta Ética

A Vibra é uma empresa comprometida com a ética e a integridade. Nós desenvolvemos mecanismos de monitoramento, fiscalização e prestação de contas, que propiciam aos nossos públicos de interesse - sociedade, governo, acionistas, entre outros - clareza e segurança sobre nossas ações e resultados.

A Vibra conta com um Código de Conduta Ética, que contempla os princípios desejados de atuação em todas as relações com nossos públicos de interesse. Para a consecução de negócios justos e sustentáveis, é necessário que nossos fornecedores conheçam e compreendam os princípios que regem nossa atuação. Todo interessado em se tornar um fornecedor da Vibra deve, obrigatoriamente, aceitar se submeter a ele ao se cadastrar no nosso site, como será explicado mais adiante, neste manual.



Leio o nosso Código
de Conduta Ética
completo



Boas Práticas

Somos, na Vibra, uma empresa comprometida com a ética e a integridade. Assim, esperamos o mesmo comprometimento de nossos clientes, fornecedores, instituições proponentes de projetos de patrocínio e convênios, além de empresas em parcerias estratégicas e operacionais ou de negócios.

São nossos Princípios:

Ética

Transparência

Equidade

Conformidade

Efetividade

Esses princípios norteiam o nosso compromisso de atuar com **Responsabilidade Social**. Por isso, dentre outras iniciativas, somos signatários do **Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo**.



Também somos participantes do **Pacto Global**, da ONU, e buscamos implementar seus 10 princípios em todas as nossas atividades.

Saiba mais: pactoglobal.org.br

WE SUPPORT



Na nossa empresa, desde novembro de 2018, aderimos oficialmente aos **Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPs)**, da ONU Mulheres. Dessa forma, buscamos atender aos seus sete princípios com ações que promovam um ambiente cada vez mais propício à equidade de gênero e empoderamento feminino, dentro da empresa, e junto aos públicos de interesse.

Saiba mais: onumulheres.org.br



Nós da Vibra, por intermédio do **Programa Na Mão Certa**, nos comprometemos com a proteção dos direitos de crianças e adolescentes. Por meio da educação continuada de nossos motoristas, queremos que eles atuem como agentes de proteção de crianças e adolescentes, nas estradas.

Saiba mais: namaocerta.org.br



Aderimos também à **Coalizão Empresarial para Equidade Racial e de Gênero**. Trata-se de uma iniciativa do Instituto Ethos, do Centro de Estudos das Relações de Trabalho e Desigualdades (CEERT) e do Institute for Human Rights and Business (IHRB), com o apoio do Movimento Mulher 360, do Instituto Carrefour e do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID). Em consequência, assumimos compromissos em aprimorar nossas ações para tornar nosso ambiente de trabalho mais inclusivo e atuar, também, sobre nossa cadeia de valor.

Saiba mais: equidade.org.br



Aderimos, ainda, ao **Programa Laço Amarelo**, criado pelo Observatório Nacional de Segurança Viária – ONSV. Nosso objetivo, na Vibra, é promover um trânsito mais seguro e sustentável, com mais qualidade de vida para nossa força de trabalho e também clientes, fornecedores e comunidades.

Saiba mais: onsv.org.br/programa-laco-amarelo



Saiba mais sobre nossa Política de Responsabilidade Social

Segurança Ambiental

Nosso principal compromisso na área ambiental é com a prevenção de acidentes. Trabalhamos para fortalecer ações preventivas e mitigar os riscos de impacto ambiental gerados pelo nosso negócio.

Dessa forma, entendemos que os fornecedores devem adotar as melhores práticas de gestão ambiental, visando sempre mitigar os impactos das suas atividades. Além disso, devem atender a todos os requisitos para garantir a conformidade das suas atividades à luz da legislação ambiental aplicáveis à sua atividade, considerando inclusive o local de produção, entrega ou execução dos bens ou serviços fornecidos para a Vibra.

Para a nossa empresa, é desejável que o fornecedor disponha de sistema de gestão ambiental. Assim, a Vibra poderá, em comum acordo com o fornecedor, avaliar o sistema de gestão ambiental do fornecedor por meio de auditorias, reuniões, visitas técnicas ou outras formas, para verificar a consistência das práticas adotadas.

Faz parte das nossas práticas de Segurança Ambiental uma rotina de Gestão de Riscos, que se insere também no compromisso da empresa de atuar de forma ética e em conformidade com os requisitos legais e regulatórios estabelecidos para o exercício de suas atividades.



Leia a Política e diretrizes de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA)

Participamos da transição energética em curso, na busca de fontes de energia sustentáveis, limpas e renováveis



Segurança do trabalho e saúde

Estabelecemos 15 diretrizes para atuar em segurança do trabalho e saúde:

01 Liderança e Responsabilidade

Ao integrarmos segurança, meio ambiente e saúde à nossa estratégia empresarial, reafirmamos o compromisso de todos os nossos empregados e contratados com a busca de excelência nessas áreas.

02 Conformidade Legal

Nossas atividades devem estar em conformidade com a legislação vigente

03 Avaliação e Gestão de Riscos

Riscos inerentes às nossas atividades devem ser identificados, avaliados e gerenciados de modo a evitar a ocorrência de acidentes e/ou assegurar a minimização de seus efeitos.

04 Novos Negócios

Os novos empreendimentos devem estar em conformidade com a legislação e incorporar, em todo o seu ciclo de vida, as melhores práticas de segurança, meio ambiente e saúde.

05 Operação e Manutenção

Nossas operações devem ser executadas de acordo com procedimentos estabelecidos e utilizando instalações e equipamentos adequados, inspecionados e em condições de assegurar o atendimento às exigências de segurança e saúde.

06 Gestão de Mudanças

Mudanças, temporárias ou permanentes, devem ser avaliadas visando a eliminação e/ou minimização de riscos decorrentes de sua implantação.

07 Aquisição de Bens e Serviços

O desempenho em segurança, meio ambiente e saúde de contratados, fornecedores e parceiros deve ser compatível com o do Sistema Vibra.

08 Capacitação, Educação e Conscientização

Devem ser continuamente promovidas, de modo a reforçar o comprometimento da força de trabalho com o desempenho em segurança e saúde.

09 Gestão de Informações

Informações e conhecimentos relacionados à segurança, e saúde devem ser precisos, atualizados e documentados, de modo a facilitar sua consulta e utilização.

11 Contingência

Na Vibra, buscamos fortalecer a cultura do prevenicionismo, por meio de treinamentos diversos à força de trabalho, assim como a conscientização e divulgação rotineira de materiais voltados a este assunto, porém, em caso de contingências, contamos com uma rigorosa estrutura de resposta.

As emergências devem estar previstas e serem enfrentadas com rapidez e eficácia visando à máxima redução de seus efeitos.

13 Análise de Acidentes e Incidentes

Os acidentes e incidentes decorrentes das nossas atividades devem ser analisados, investigados e documentados, de modo a evitar sua repetição e/ou assegurar a minimização de seus efeitos.

15 Processo de Melhoria Contínua

A melhoria contínua do desempenho em segurança e saúde deve ser promovida em todos os níveis, de modo a assegurar seu avanço nessas áreas.

10 Comunicação

As informações devem ser comunicadas com clareza, objetividade e rapidez, de modo a produzir os efeitos desejados.

12 Relacionamento com a comunidade

Devemos zelar pela segurança das comunidades onde atuamos, bem como mantê-las informadas sobre impactos e/ou riscos eventualmente decorrentes de nossas atividades.

14 Gestão de Produtos

Devemos zelar pelos aspectos de segurança e saúde de nossos produtos, da origem até a destinação final, bem como nos empenharmos na constante redução dos impactos que eventualmente possamos causar.

ESG

Somos referência em sustentabilidade no mercado em que atuamos, conforme resultado de diferentes avaliações ESG - sigla em inglês para Ambiental, Social e Governança.

Nossa gestão é baseada nas melhores práticas ambientais, sociais e de governança. Estamos comprometidos com o processo de transição para uma economia de baixo carbono e queremos construir relações de parceria e respeito com nossos públicos.

De acordo com a nossa política de transparência, elaboramos anualmente o nosso Relatório de Sustentabilidade, de acordo com os Standards da Global Reporting Initiative (GRI) e alinhado aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS). Nesse documento, será possível encontrar informações sobre o nosso desempenho nos aspectos econômico, social e ambiental.



Conheça o Relatório de Sustentabilidade 2020 na íntegra

O Relatório de Sustentabilidade relativo ao ano de 2020 tem 13 destaques principais:

- 01 Integração à Carteira do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE), da B3, pelo segundo ano consecutivo, e no Índice de Carbono Eficiente (ICO2)
- 02 Inclusão no Sustainability Yearbook 2021, da S&P Global, como parte do top 15% da Indústria de Varejo
- 03 Gestão da saúde dos colaboradores durante a pandemia de Covid-19
- 04 Criação do Sistema de Gestão de Integridade
- 05 Mudança da identidade visual da rede de postos
- 06 Conclusão da migração de dados e informações para a nuvem (cloud)
- 07 Aquisição da distribuidora de energia elétrica Targus
- 08 Inclusão na lista da FTSE4Goods pelo segundo ano consecutivo
- 09 Parceria para a distribuição de Gás Natural no Espírito Santo
- 10 Parceria com as Lojas Americanas para o negócio de conveniência
- 11 Participação na avaliação sobre Mudança do Clima do Carbon Disclosure Project (CDP)
- 12 Migração do consumo de eletricidade da sede para fontes de origem renováveis
- 13 Redução de emissões de GEE no transporte de nossos produtos

Onde estamos

RJ

Sede Administrativa

Rua Correia Vasques, 250, Cidade Nova
CEP 20211-140 / Rio de Janeiro

Clique nos
marcadores do mapa
para ver as unidades



Nossos fornecedores



Nossos fornecedores

Nós, na Vibra, temos o compromisso de atuar com Responsabilidade Social. Dessa forma, esperamos o mesmo dos nossos fornecedores.

Isso significa, por exemplo, que suas empresas devem se comprometer a não utilizar mão-de-obra infantil ou em condição análoga à de escravo. Exigimos que nossos fornecedores não se relacionem comercialmente com pessoas ou empresas listadas pelo Secretaria do Trabalho do Ministério da Economia no Cadastro de Empregadores que tenham submetido trabalhadores a condições análogas a de escravo. Além disso, recomendamos a adesão ao InPacto - Instituto Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo.

Também não deverá promover, no seu processo de recrutamento e contratação da sua força de trabalho qualquer tipo de discriminação, seja em virtude de raça (etnia), cor, idade, sexo, gênero, orientação sexual, estado civil, e de posição política, ideológica, filosófica ou religiosa, ou por qualquer outro motivo.

Além disso, recomendamos que nossos fornecedores se esforcem para promover, nas suas empresas, a diversidade humana e cultural; o combate à discriminação de qualquer natureza; contribua para o desenvolvimento sustentável; para a redução da desigualdade social e estimule a equidade de gênero e étnico-racial.

Vibramos em sintonia com colaboradores, clientes e parceiros porque compartilhamos da mesma energia, otimismo e positividade.



Na Vibra, pautamos nossa atuação na integridade e na transparência. Buscamos desenvolver um ambiente de negócios ético, com práticas leais nas relações com toda a cadeia produtiva.

Para reforçar esse nosso compromisso, elaboramos a Cartilha de Boas Práticas para Clientes, Fornecedores e Parceiros.

Por meio da Cartilha buscamos reforçar, junto a nossos fornecedores e parceiros, a conduta ética esperada, bem como apresentar conceitos básicos de compliance anticorrupção e as ferramentas para o combate à corrupção e promoção da integridade.



Conheça a Cartilha de Boas Práticas para Clientes, Fornecedores e Parceiros

Fazemos questão que todos os fornecedores e parceiros da Vibra conheçam e sigam o nosso Código de Conduta Ética.



Saiba mais sobre o Código de Conduta Ética

Esperamos que nossos fornecedores conheçam o Programa de Integridade da Vibra, que tem por objetivo o combate à fraude e à corrupção. Nossa orientação para casos de irregularidade é que sejam reportados por meio do nosso Canal de Ética.

Todos os nossos fornecedores também precisam conhecer e seguir nossas Políticas e Diretrizes.



Leia nossas Políticas e Diretrizes

É recomendável, ainda, que nossos fornecedores conheçam o nosso Relatório de Sustentabilidade.



Conheça o relatório de Sustentabilidade 2020



Como se tornar fornecedor

Na Vibra, acreditamos que juntos podemos ir mais longe. Queremos estabelecer parcerias genuínas, a partir de processos transparentes. No nosso site, um candidato a fornecedor encontra respostas para dúvidas mais frequentes e tem disponível um canal de contato direto conosco, no link <https://www.vibraenergia.com.br/quero-ser-um-fornecedor>.

O cadastramento é realizado pelo fornecedor, por meio do link <https://brd.miisy.com>, no qual é disponibilizado um passo a passo com todas as informações necessárias para a sua homologação.

O cadastro possui prazo de validade de um ano. Após este período, poderá ser solicitada a re-homologação do fornecedor.

O processo de cadastro possui 3 etapas.

> 01

PRÉ-CADASTRO

> 02

CADASTRO

> 03

HOMOLOGAÇÃO

01 Pré-cadastro

O pré-cadastro é iniciado pelo fornecedor mediante acesso à plataforma Mercado Eletrônico pelo link <https://www.brd.miisy.com/login>

Para realizar o primeiro acesso, é necessário clicar sobre “Quero me cadastrar” e preencher os dados solicitados.

Em seguida, o Portal Mercado Eletrônico realiza a análise automática dos dados na Receita Federal, prosseguindo o cadastro somente se o fornecedor estiver com seu CNPJ em situação regular.

Validado o CNPJ, o fornecedor recebe um e-mail para que seja iniciada a etapa de cadastro.

02 Cadastro

Ao clicar em “Cadastrar” na plataforma, será necessário o aceite do Código de Conduta Ética para a continuidade do cadastro.

Após, é preciso que o fornecedor preencha as informações e anexe a documentação em todas as abas da etapa de Cadastro, tais como contatos, dados gerais, corporativos e bancários, categorias de atuação, Questionários de Sustentabilidade e Conformidade, comprovante bancário, contrato social e suas últimas alterações. Em seguida, o fornecedor clica no botão “Enviar para Análise”.

03 Homologação

Na etapa de homologação, são realizadas consultas às bases públicas: Ibama, CEIS, CNEP, trabalho escravo e infantil, certidão de débitos relativos a créditos tributários federais e à dívida ativa da União, certidão do TST e de regularidade com o FGTS. Além destas consultas, serão verificadas as condições financeiras junto à Serasa, bem como realizada a avaliação do grau de risco de integridade do fornecedor.

Aprovadas as informações e documentos, o fornecedor é homologado. Caso existam pendências o fluxo de cadastro é devolvido com observações para ajuste ou retificação pelo fornecedor.

Para algumas cotações, a Vibra pode solicitar documentação técnica específica para o objeto a ser contratado.



Entre em contato conosco pelo canal Quero ser um fornecedor

Avaliação de desempenho

Com o objetivo de manter um elevado padrão no relacionamento com seus fornecedores, a Vibra possui uma política de avaliação de desempenho dos seus contratos, considerando os seguintes critérios:

01 Contratos de valor acima de R\$1MM e/ou

02 Contratos com prazo superior a 12 meses.

A avaliação é realizada a cada medição, considerando cinco quesitos:

Prazo; Qualidade; Documentos técnicos; Normas ambientais, de segurança e de saúde; e Cumprimento das obrigações contratuais.

Para cada quesito, é atribuída a nota de 1,00 a 5,00, sendo que a nota final será a média da nota de todos os contratos vigentes.

O fornecedor poderá ser bloqueado para participação em novas cotações de forma temporária ou definitiva do cadastro de fornecedores Vibra em caso de baixa avaliação de desempenho, bem como se comprovada a existência de irregularidades que denunciem dolo ou culpa no cumprimento do dever inerente ao fornecimento ou à prestação dos serviços. Tais medidas não excluem as sanções previstas contratualmente.

A responsabilidade pela avaliação de fornecedores é do(s) fiscal(ais) do respectivo contrato, que tem autoridade para, por exemplo, sustar

**Somos uma
empresa em
evolução constante,
buscando
estabelecer
parcerias genuínas.
Juntos podemos ir
mais longe**



qualquer serviço que não esteja sendo executado de acordo com a boa técnica ou dentro das normas adequadas de segurança; determinar a prioridade dos serviços ou mesmo solicitar a imediata retirada, das dependências da nossa empresa, de qualquer empregado do fornecedor que esteja agindo de forma considerada inconveniente ou em desacordo com as normas da Vibra. A avaliação de desempenho e respectivas ações de remediação estão definidas no quadro abaixo.

	1ª AVALIAÇÃO	2ª AVALIAÇÃO	3ª AVALIAÇÃO	
EXCELENTE (5,0)	Comunicação da nota obtida			FORNECEDOR DIAMANTE
BOM (entre 4,9 e 3,5)	Comunicação da nota obtida			FORNECEDOR OURO
REGULAR (entre de 3,4 e 2,5)	Comunicação da nota obtida com alerta		Poderá ser bloqueado por até 3 meses	
INSATISFATÓRIO (abaixo de 2,5)	Comunicação da nota obtida com alerta	Poderá ser bloqueado por até 6 meses	—	

As avaliações são mensais e para se tornar um Fornecedor **DIAMANTE** ou **OURO** são necessárias três notas consecutivas dentro da respectiva faixa estabelecida.

Caso o Fornecedor **OURO** ou **DIAMANTE** tenha em um mês avaliação abaixo da faixa em que estão deixará de ter estes status. Para conseguir novamente ser **OURO** ou **DIAMANTE** deverá ter três notas consecutivas dentro da respectiva faixa estabelecida.

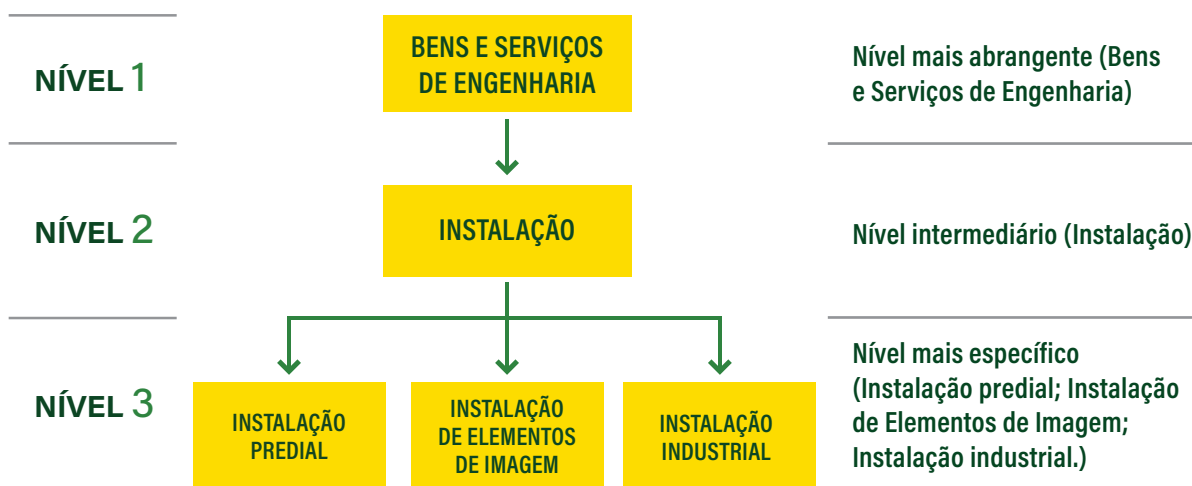
No caso do Fornecedor regular, se após 3 meses de bloqueio a nota não aumentar para a classe **OURO**, permanecerá bloqueado e com o status de regular até que a nota atinja a pontuação 3,5, quando então será desbloqueado. Se o bloqueio ultrapassar o período de 12 meses poderá ser bloqueado por tempo indeterminado.

No caso do fornecedor com grau de avaliação insatisfatório, se após 6 meses de bloqueio a nota não aumentar para regular ou superior poderá ser bloqueado por até 12 meses e, após este período, por prazo indeterminado. Passando para o status de regular aplica-se a regra prevista no item anterior.

Responsabilidades e requisitos

É de responsabilidade do fornecedor manter seu cadastro sempre atualizado, com as categorias escolhidas de forma adequada. Um cadastro incompleto, equivocado e/ou desatualizado pode dificultar ou, até mesmo, impossibilitar que o fornecedor seja convidado a participar das cotações da Vibra.

Exemplo de escolha de categorias



Lembramos que, ao se cadastrar, o fornecedor aceitou se submeter ao nosso Código de Ética e Conduta. Isso significa, por exemplo, que o fornecedor se comprometeu a não fazer uso de mão de obra infantil ou escrava, a não praticar atos de discriminação ou maus tratos junto aos seus funcionários e a praticar jornada e remuneração de acordo com o que determinam as leis trabalhistas.

Também desenvolvemos um Procedimento de Due Diligence de Integridade, que tem como objetivo mitigar eventuais riscos no relacionamento de fornecedores com contrapartes, a partir de informações relacionadas à reputação, idoneidade e às práticas de combate à fraude e corrupção.

O processo de Due Diligence de Integridade é baseado em riscos e considera critérios tais como: porte e segmento de atuação; localização geográfica da empresa e de suas operações; histórico e reputação; interação e vínculos com agentes públicos e políticos; e existência de um programa de integridade.

Os riscos de conformidade, em especial os relativos à fraude, corrupção, lavagem de dinheiro, dentre outros, são mitigados por meio de controles internos, treinamentos e da constante divulgação do Código de Ética e Conduta e outros instrumentos de prevenção.

Informações úteis





Privacidade e tratamento de dados pessoais

A Vibra possui uma Política de Privacidade para demonstrar a nossa integridade no tratamento dos dados pessoais de terceiros na condução dos negócios da nossa empresa.

Reconhecemos a importância da proteção dos dados pessoais de todos os públicos de interesse com os quais nos relacionamos.

Nesse contexto, esperamos que os nossos fornecedores demonstrem o mesmo comprometimento ao realizar o tratamento de dados pessoais de terceiros no desempenho das suas atribuições e atividades, especialmente nas situações em que sua empresa estiver atuando como um fornecedor ou prestador de serviços com a Vibra.

Orientamos que os nossos fornecedores implementem controles, processos e políticas internas compatíveis com o seu porte e estrutura para garantir que a privacidade e o tratamento de dados pessoais de terceiros estejam em conformidade com as diretrizes determinadas pela LGPD – Lei Geral de Proteção aos Dados Pessoais e pela ANPD – Autoridade Nacional de Proteção aos Dados - ANPD

No site da ANPD, você poderá encontrar orientações adicionais sobre como se adequar à LGPD. www.gov.br/anpd/pt-br

Em nossa Cartilha de Boas Práticas para Clientes, Fornecedores e Parceiros, no capítulo 8, você encontrará orientações precisas sobre como proceder quando estiver realizando tratamento de dados pessoais durante as suas atividades.



Conheça a nossa Política de Privacidade e encontre o formulário de contato



Leia a Cartilha de Boas Práticas para Clientes, Fornecedores e Parceiros

Em conformidade com a LGPD, a Vibra designou um Encarregado (DPO) para atuar como canal de comunicação entre a Vibra, os titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Você poderá encontrar informações sobre o Encarregado da Vibra em nosso Portal da Privacidade.



Saiba mais no Portal da privacidade

Para que a privacidade dos titulares de dados pessoais seja respeitada, protegida e preservada, nos comprometemos a indicar com clareza a finalidade dos dados pessoais informados por sua empresa. Esses dados serão sempre compatíveis com os fins informados e estritamente necessários ao seu alcance.

A Vibra disponibilizou, em seu Portal de Privacidade, um canal para atender solicitações e esclarecimentos de dúvidas de titulares de dados pessoais. Lembramos que esse canal é restrito para atender somente demandas formuladas por pessoas físicas (titulares de dados pessoais).

Para qualquer dúvida que a sua empresa possa ter sobre esse tema, orientamos acessar o canal de contato com o fornecedor informado no final deste Manual.

Canal de contato

Canal de contato com fornecedores

cadfornecedores@vibraenergia.com.br



VIBRA