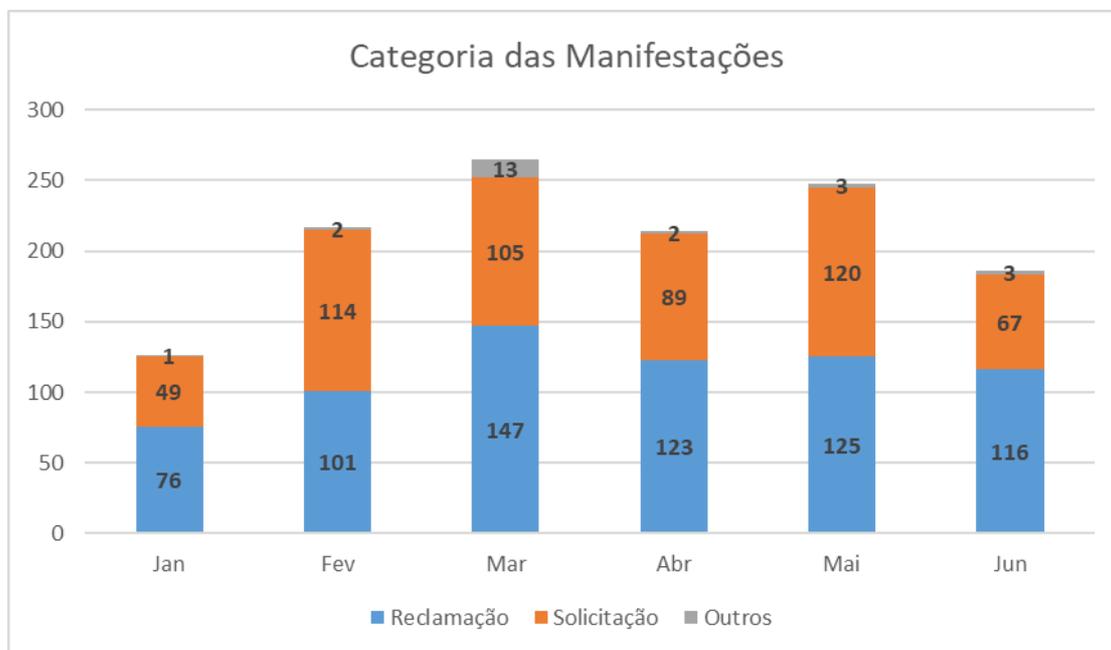


OUVIDORIA EM NÚMEROS

1º Semestre 2022

Atividades de Ouvidoria:

Manifestações atendidas (exceto denúncias): 1.256



Principais assuntos das reclamações: Atendimento em Posto (38,4%) e Qualidade de Combustíveis / Adulteração de Bombas (18,3%).

Denúncias

Recebemos 26 denúncias e concluímos 13 protocolos.

Das 17 específicas de Fraude e Corrupção, 5 foram concluídas.

Produtos emitidos

60

Dossiê – 44
RELP – 12
Ouvidoria em Números – 2
One Page Report – 1
Relatório Analítico - 1