

Aviso de Privacidade do Programa de Fidelidade Petrobras Premmia

Este aviso de privacidade irá fornecer detalhes sobre o tratamento de seus dados pessoais, que podem ser tratados no âmbito do nosso programa de fidelidade.

O Programa Premmia consiste em um programa de fidelidade da Rede de Postos Petrobras, que permite aos participantes o acúmulo e troca de pontos, desenvolvido e mantido pela Vibra Energia ("Vibra"). Este Aviso de Privacidade tem por finalidade apresentar de forma clara e transparente as diretrizes aplicáveis ao tratamento de dados pessoais realizado no âmbito do Premmia.

Ressalta-se que este Aviso segue as diretrizes da Política de Corporativa de Privacidade da Vibra Energia, e poderá ser complementado pelas disposições previstas na mesma, a qual se aplica de forma ampla a todas as operações de tratamento de dados conduzidas pela organização, e que poderá ser acessada neste [link](#).

O conhecimento e ciência deste Aviso de Privacidade é indispensável para que você possa se cadastrar no Premmia, acessar e cadastrar-se no aplicativo, usufruindo dos nossos serviços. Na hipótese de você não concordar com os termos deste Aviso de Privacidade, por favor, não acesse o aplicativo, não continue o seu procedimento de cadastro e não adquira ou utilize nossos serviços.

Sumário

01. DADOS PESSOAIS QUE PODEMOS COLETAR	3
02. COOKIES	4
03. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?	5
04. DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS	7
05. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS	8
06. DIREITO DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS	8
07. SEGURANÇA DOS SEUS DADOS	9
08. CRIANÇAS E ADOLESCENTES	10
09. CANAL DE CONTATO	10
10. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA	11

01. DADOS PESSOAIS QUE PODEMOS COLETAR

No âmbito do Premmia, somente serão coletados os Dados Pessoais necessários para alcançar as finalidades para as quais esses mesmos dados foram coletados, conforme informado abaixo.

Dado Pessoal Coletado	Finalidade	Base Legal
Dados Necessários de Cadastro do Usuário: CPF, Nome, Sobrenome, Data de Nascimento, E-mail, Celular Dados Complementares de Cadastro Endereço/Profissão/Número da CNH	Cadastro e acesso ao programa	Execução do Contrato (Art. 7º, V da LGPD)
Dados de Utilização (Analytics) IP, versão do sistema operacional, tipo de dispositivo, ID dos dispositivos e informações do sistema e de desempenho	Verificar suas atividades em nosso aplicativo a fim de identificar seu padrão de preferências	Obrigação legal (Art. 7.º, II da LGPD) Para os endereços IP quando usados para cumprir com o Marco Civil da Internet Legítimo interesse (Art. 7.º, IX da LGPD) Para os demais dados e demais finalidades
Dados de Participação em Pesquisa, Sorteios, Promoções, Ofertas ou Qualquer outra Ação Promocional CPF	Permitir a sua participação em ações promocionais no âmbito do Premmia	Consentimento

Dados de Pagamento e Compra Nome, data de nascimento, dados do cartão, número do celular, localização e histórico de compras e pagamentos	Permitir a aquisição de produtos e/ou serviços no âmbito do Premmia	Consentimento (para novos contatos para finalidade de prospecção) Legítimo interesse (para usuários com quem já há uma relação para finalidade informativa)

02. COOKIES

Alguns Dados Pessoais são voluntariamente oferecidos pelo Titular (como, por exemplo, dados de contato, dados cadastrais, dados de pagamento, dados de cobrança, etc.). No entanto, ao acessar o aplicativo, outros Dados Pessoais podem ser coletados de forma automática, por meio de cookies e outras tecnologias de monitoramento assemelhadas ("Cookies").

Cookies são pequenos arquivos de dados que são armazenados no dispositivo utilizado para acessar o aplicativo do Premmia, para que seja possível reconhecer usuários repetidos. Cada cookie expira após determinado período.

No âmbito do Premmia, a Vibra poderá coletar cookies e outras tecnologias similares de navegação, observando integralmente as regras e finalidades definidas neste Aviso de Privacidade, bem como na Política de Cookies da Vibra, disponível através deste [link](#). Essa coleta tem como objetivo aprimorar a experiência dos participantes, viabilizar funcionalidades do programa e possibilitar análises que contribuam para o seu melhor desempenho.

03. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

No âmbito do Premmia, seus dados poderão ser compartilhados com terceiros de acordo com as regras deste Aviso de Privacidade, da Política de Privacidade Corporativa e da legislação aplicável. Estes terceiros estão sujeitos à obrigações contratuais de confidencialidade e de segurança. Assim, podemos compartilhar suas informações com:

- (i) Nossos **Parceiros Comerciais** para operacionalização das suas solicitações de troca e resgate de pontos e para gerar benefícios e experiências diferenciadas;
- (ii) Nossos **Prestadores de Serviços**, a fim de viabilizarmos a prestação dos nossos serviços a você;
- (iii) Com **terceiros e autoridades judiciais e policiais**, caso seja necessário para resguardar os nossos direitos e interesses, cumprir uma obrigação legal relacionada aos seus negócios ou atender a uma ordem judicial (por exemplo, com escritórios de advocacia, escritórios de contabilidade, Poder Judiciário, Ministério Público, Órgãos de Defesa do Consumidor, autoridades da Administração Pública, entre outros).

As empresas com as quais compartilhamos os seus Dados Pessoais são:

a) Parceiros Comerciais:

- Resgate e Troca de Pontos: Para que seja possível operacionalizar a troca dos seus pontos por produtos e/ou serviços através de nossos parceiros. A lista de parceiros com quem seus dados

poderão ser compartilhados neste contexto encontra-se disponível neste [link](#);

- Benefícios e experiências diferenciadas: Para lhe oferecer experiências e benefícios diferenciados, podemos compartilhar seus dados com os seguintes Parceiros Comerciais:
- Parceiros que estão presentes na Loja do Premmia e funcionam em um acordo de parceria:

- 1- Creditas Soluções Financeiras LTDA;
- 2- Minuto Corretora de Seguros S.A.;
- 3- Zapay Serviços de Pagamentos S.A.;

b) Prestadores de Serviço:

- **Processadores de Pagamento:** Para viabilizar o processamento de pagamentos e outras operações financeiras através do aplicativo, podemos compartilhar seus dados com as seguintes empresas:

- 1- BANCO DO BRASIL S. A.: é o parceiro financeiro e provedor da tecnologia necessária para a aprovação e operacionalização do Cartão Petrobras. (www.br.com.br/cartaopetrobras);
- 2- BRB - Banco de Brasília S.A.: é o parceiro financeiro e provedor da tecnologia necessária para a aprovação e operacionalização do Cartão Premmia (<https://www.brbcard.com.br/cartoes-de-credito/premmia/>);
- 3- GetNet – Getnet Adquirência e Serviços para Meios de Pagamentos S.A.: é a instituição credenciadora, responsável por operacionalizar e processar os pagamentos com cartão;
- 4- Cielo – Cielo S. A.: é a instituição credenciadora, responsável por operacionalizar e processar os pagamentos com cartão;
- 5- Mercado Pago Instituição de Pagamento Ltda: é a instituição credenciadora, responsável por operacionalizar e processar os pagamentos com cartão;

- **Serviços de Marketing:** Podemos contratar serviços específicos para auxiliar em ações e campanhas publicitárias (por exemplo, criação de website promocionais), entre outros. Para tanto, podemos compartilhar seus dados com as seguintes empresas:

- 1- LINX – Linx Sistemas e Consultoria Ltda.;

2- Salesforce Brasil;

3- BRIVIA – Brivia Gestão Digital e Tecnologia S/A;

4- Cadastra Digital Marketing LTDA;

• **Fornecimento e/ou desenvolvimento de software**: utilizamos serviços de fornecedores hospedagem de dados, fornecimento ou desenvolvimento de aplicativos/sistemas de informação, consultoria em segurança da informação, dentre outros. Assim, podemos compartilhar seus dados com:

1- Mesa Soluções em Informática LTDA;

2- SYSTECH – Systech do Brasil LTDA;

3- ROBBU – Robbu Tecnologia da Informação LTDA;

4- Centro de Gestão De Meios de Pagamentos LTDA;

5- EY – Ernst & Young Brasil

6- Ezvolt - Easy Volt Brasil LTDA;

04. DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A Vibra, no âmbito do Premmia, declara que, atualmente, não realiza a transferência internacional de dados pessoais, ou seja, não enviamos seus dados para outros países.

Na hipótese de essa prática se tornar necessária para a execução de nossas atividades ou prestação de serviços, este Aviso de Privacidade será tempestivamente atualizado para refletir tal mudança, informando os países de destino e as salvaguardas adotadas.

Nesse cenário, a Vibra se compromete a adotar todas as medidas legais e técnicas cabíveis, em estrita observância à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e aos regulamentos emitidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), para assegurar a conformidade da operação e a devida

proteção dos seus dados pessoais.

05. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Todos os Dados Pessoais coletados pela Vibra no âmbito do Premmia, são armazenados pelo período necessário para atender as finalidades descritas neste Aviso de Privacidade. Uma vez que os Dados Pessoais não sejam mais necessários ou relevantes para a finalidade específica ou que você exerça, como titular, os direitos aqui mencionados, eles serão excluídos de nossa base de dados.

Todavia, mesmo que a finalidade tenha sido concluída ou que você tenha retirado seu consentimento ou solicitado a exclusão de seus Dados Pessoais, a Vibra poderá mantê-los armazenados, se necessário para resguardar seus direitos, cumprir ordens judiciais ou requisições emanadas de autoridades competentes, bem como para cumprir de obrigações legais e regulatórias (como, por exemplo, para fins de prestação de contas, armazenamento do registro de acesso ao aplicativo, etc.), conforme autoriza o art. 16, I e III.

06. DIREITO DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

Você, enquanto titular dos dados pessoais, tem o direito de solicitar as seguintes informações:

Existência e acesso	Você tem o direito de confirmar se a Vibra realiza algum tratamento com seus Dados Pessoais, bem como
---------------------	---

	ter acesso aos seus Dados Pessoais tratados pela Vibra no âmbito do Premmia, mediante a solicitação e o recebimento de um documento contendo a cópia integral de seus Dados Pessoais e o respectivo tratamento realizado com ele.
Correção	Você tem o direito de solicitar a correção ou a atualização de seus Dados Pessoais, caso verifique que eles estão incorretos ou desatualizados.
Anonimização/Bloqueio/Eliminação	Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais da nossa base de dados, de forma definitiva, ou solicitar que eles sejam anonimizados ou, ainda, requerer que o tratamento dos seus Dados Pessoais pela Vibra seja bloqueado, quando verificar que o tratamento destes dados é excessivo ou desnecessário.
Eliminação dos Dados Tratados com Consentimento	Você tem o direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com seu consentimento, exceto quando eles forem necessários para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Vibra, para realizar a transferência a terceiro ou se estiverem anonimizados.
Portabilidade	Você tem o direito de solicitar que os Dados Pessoais armazenados pela Vibra sobre você lhe sejam enviados, ou enviados aos terceiros que você indicar, em formato estruturado e interoperável.
Revogação e Informação de Compartilhamento	Você tem o direito de revogar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais que são tratados com base no seu consentimento. Além disso, você tem o direito de obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais seus dados foram compartilhados pela Vibra, bem como sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento para o tratamento e eventuais consequências.

07. SEGURANÇA DOS SEUS DADOS

A Vibra está empenhada em fornecer a segurança adequada aos seus dados, tratados no âmbito do Premmia. Estamos regularmente atualizando nossas medidas técnicas, organizacionais e de segurança da informação, com o objetivo de proteger sua privacidade.

A fim de manter os seus Dados Pessoais seguros e evitar incidentes, a Vibra o uso de logins e senhas para acesso aos servidores onde estão armazenados os Dados Pessoais e armazenamos os logs de

acesso a tais servidores para realizar o controle e manter atualizado o inventário de acesso aos Dados Pessoais. Também realizamos cópias de segurança dos dados periodicamente (backups) e utilizamos técnicas de criptografia.

Todos os softwares, ferramentas e tecnologias adotadas pela Vibra no tratamento de Dados Pessoais levam em consideração as práticas de mercado e contam com um nível razoável de atualização. A Vibra leva a sério a segurança das suas informações. Todos os Dados Pessoais são confidenciais e o seu acesso por terceiros é restrito, sendo permitido apenas às pessoas previamente autorizadas (sejam as empresas com quem os compartilhamos ou nossos empregados e colaboradores), que estão obrigados ao dever absoluto sigilo não sendo permitido o seu uso de forma inadequada, em desacordo com o disposto nesta Política de Privacidade.

Você deve colaborar para manter a segurança de seus Dados Pessoais, assegurando que o ambiente de seu dispositivo de acesso ao aplicativo permanece seguro, a partir (i) do uso de ferramentas adequadas, (ii) da utilização de versões atualizadas de sistemas operacionais e demais software aplicáveis, bem como (iii) do não compartilhamento de seu login e senha com terceiros.

08. CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A participação no Premmia não é permitida para menos de 18 (dezoito) anos. Assim, caso o titular dos dados pessoais não possua a idade mínima exigida, não deverá se cadastrar no Premmia e utilizar seus serviços. Não coletamos, de forma proposital, dados pessoais de crianças e adolescentes ou permitimos o registro deles. Se descobirmos que coletamos inadvertidamente dados pessoais de uma criança ou de um adolescente, estas informações serão excluídas.

09. CANAL DE CONTATO

A Vibra está sempre à disposição para esclarecer questões relacionadas ao tratamento dos seus Dados Pessoais. Em caso de dúvidas, solicitações, problemas, reclamações ou sugestões relacionadas a este Aviso de Privacidade, ao tratamento de seus Dados Pessoais ou o exercício de seus direitos como titular dos Dados Pessoais, você deverá entrar em contato pelo Formulário de Requisição, disponível neste [link](#).

O encarregado pelo tratamento dos dados pessoais da Vibra é a **Laís Penna Paula Cesar**, que poderá ser contatada pelo Formulário no link anteriormente indicado.

10. ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

O Premmia passa por constantes atualizações, de forma que tais atualizações podem refletir na forma como os seus Dados Pessoais são tratados. Assim, sempre que houver modificações no tratamento, essa Aviso de Privacidade poderá ser alterada.

As alterações poderão ocorrer a qualquer tempo e quantas vezes forem necessárias. Por esse motivo, é importante que Você revise este Aviso de Privacidade periodicamente para estar a par dessas modificações. Na página da Vibra indicamos a data da última atualização.

Para conhecer melhor o Programa de Fidelidade Petrobras Premmia, acesse:
<https://www.postospetrobras.com.br/ganhe-mais-com/premmia>

Atualizado em 13/10/2025

